



от «01» сентября 2020 года № 5
Директор ООО «Центр «РИАН»

Л.Р.Кладова

**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр «РИАН»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Общества с ограниченной ответственностью «Центр «РИАН» (далее – ООО «Центр «РИАН»).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ООО «Центр «РИАН» (далее также – Комиссия) создается в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений Общества с ограниченной ответственностью «Центр «РИАН» (далее - ООО «Центр «РИАН») по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника ООО «Центр «РИАН», применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Конфликт интересов педагогического работника ООО «Центр «РИАН» возникает в случае личной заинтересованности педагогического работника в получении материальной выгоды и (или) иного имущества при осуществлении им профессиональной деятельности, что влияет на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей и создает ситуацию противоречия между личной заинтересованностью и интересами обучающегося.

1.3. Комиссия создается в ООО «Центр «РИАН» из равного числа представителей обучающихся и педагогических работников ООО «Центр «РИАН». Общая численность комиссии по спорам не должна превышать 10 человек.

Состав работников ООО «Центр «РИАН» для урегулирования возникшего спора определяется по количеству представителей обучающихся из числа членов Комиссии, утвержденных распорядительным актом директора ООО «Центр «РИАН» (приказом).

1.4. Комиссия приступает к работе по урегулированию возникшего разногласия между участниками образовательных отношений после утверждения приказом ООО «Центр «РИАН» состава Комиссии.

1.5. Положением устанавливается следующий порядок создания, организации работы и принятия решения Комиссией:

- при возникновении разногласий между участниками образовательных отношений на имя директора ООО «Центр «РИАН» направляется ходатайство об его рассмотрении от

лица, обучающегося (группы обучающихся) или педагогического работника (педагогических работников);

- приказом директора ООО «Центр «РИАН» утверждается состав Комиссии для рассмотрения возникшего разногласия между участниками образовательных отношений в течение не более трех рабочих дней;

- на первом заседании созданной Комиссии (на следующий день после издания приказа директора ООО «Центр «РИАН») избирается председатель и секретарь Комиссии;

- на заседания Комиссии приглашаются стороны участников образовательных отношений, между которыми возникли разногласия;

- заседание Комиссии считается правомочным, если на заседании присутствует не менее 2/3 состава данной Комиссии;

- заседания Комиссии оформляются протоколом;

- в отношении одного спора может быть проведено несколько заседаний Комиссии;

- решения Комиссии принимаются открытым голосованием, простым большинством от числа присутствующих членов Комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии;

- протоколы заседаний Комиссии сдаются директору ООО «Центр «РИАН» и хранятся в архивном делопроизводстве три года.

1.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений ООО «Центр «РИАН» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные данным решением.

1.7. Общее время рассмотрения одного разногласия между участниками образовательных отношений с момента подачи письменного ходатайства не может превышать одного месяца.

1.8. Контроль за деятельностью Комиссии осуществляет директор ООО «Центр «РИАН».

1.9. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», другими законодательными и нормативными актами, действующими в Российской Федерации и относящимися к существу возникшего разногласия, а также Уставом ООО «Центр «РИАН», Положением и иными локальными нормативными актами ООО «Центр «РИАН».

1.10. Решения Комиссии, противоречащие законодательству Российской Федерации, уставу ООО «Центр «РИАН», Положению и иным локальным нормативным актам ООО «Центр «РИАН», не действительны с момента их принятия. Директор ООО «Центр «РИАН» вправе внести в Комиссию представление о пересмотре такого решения. Если принятое решение не будет пересмотрено Комиссией, учредитель ООО «Центр «РИАН» имеет право его отменить.

1.11. В случае возникновения конфликта между Комиссией и директором ООО «Центр «РИАН» (несогласия директора ООО «Центр «РИАН» с решением Комиссии и/или несогласия Комиссией с решением (приказом) директора ООО «Центр «РИАН»), который не может быть урегулирован путем переговоров, решение по конфликтному вопросу принимает учредитель ООО «Центр «РИАН» в следующем порядке:

Председатель Комиссии и/или директор ООО «Центр «РИАН» незамедлительно извещает учредителя ООО «Центр «РИАН» о возникшей конфликтной ситуации. Учредитель ООО «Центр «РИАН» в трехдневный срок при участии заинтересованных сторон рассматривает данное извещение, знакомится с мотивированным мнением Комиссии и директора ООО «Центр «РИАН», выносит окончательное решение по спорному вопросу.

1.12. Решения Комиссии и/или учредителя ООО «Центр «РИАН» могут быть обжалованы в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Основной задачей Комиссии является объективное рассмотрение возникшего разногласия, получения доказательного разъяснения сложившейся ситуации и принятие оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. К компетенции Комиссии для рассмотрения относятся следующие вопросы организации обучения в ООО «Центр «РИАН»:

- объективность оценки знаний по учебному предмету во время текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
- обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий, отчисления по инициативе ООО «Центр «РИАН»;
- разрешение конфликтной ситуации при организации промежуточной аттестации обучающегося;
- рассмотрение конфликтных ситуаций во взаимоотношениях между участниками образовательных отношений.

2.3. Комиссия для решения вопросов, направленных для рассмотрения, обращается за получением достоверной информации к любому участнику конфликта, а также к его свидетелю. Любая информация запрашивается и предоставляется в письменном виде с обязательными реквизитами: подписью, расшифровкой подписи, датой.

2.4. Комиссия для принятия правомерного решения использует нормативно правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению ходатайство любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагогического работника, иного сотрудника и обучающегося ООО «Центр «РИАН», направленное директором ООО «Центр «РИАН» для рассмотрения;
- принимать решение по каждому спорному вопросу разногласия участников образовательных отношений, при условии, что вопрос относится к компетенции Комиссии;
- рекомендовать сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления ходатайства в Комиссию, если срок не оговорен дополнительно);
- запрашивать материалы, дополнительную документацию для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- обращаться в различные государственные, муниципальные органы для получения необходимой информации;
- приглашать на заседания психологов, юристов и других специалистов, не являющихся участниками возникшего разногласия;
- рекомендовать приостанавливать, вносить корректировки, отменять принятые решения на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

3.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседаниях комиссии по спорам;

- принимать решение по заявленному вопросу с учетом действующего законодательства Российской Федерации, не нарушая права участников образовательных отношений, открытым голосованием;
- рассматривать ходатайства в соответствии с установленными сроками;
- давать обоснованные ответы заявителям в устной и письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. В соответствии с ч.6 ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» настоящее Положение принимается решением Общего собрания работников ООО «Центр «РИАН», с учетом мнения совета обучающихся (при его наличии), и утверждается приказом директора ООО «Центр «РИАН».
 - 4.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора ООО «Центр «РИАН» и действует на протяжении всей деятельности ООО «Центр «РИАН».
 - 4.3. Положение утрачивает силу при утверждении нового Положения, а также реорганизации либо ликвидации ООО «Центр «РИАН».
 - 4.4. Положение пронумеровывается постранично, прошнуровывается, скрепляется подписью директора и печатью ООО «Центр «РИАН». Оригинал Положения хранится в ООО «Центр «РИАН».
-